

Utvecklingsprogram ska ge bättre samarbete

2012-10-31

Bättre samarbete och större förståelse för varandra är målet när IT-avdelningen nu jobbar med utvecklingsprogrammet Förtroendefullt samarbete. Nu hoppas man stå bättre rustade inför framtida utmaningar.

Ingen når idag framgång på egen hand, det gäller inte minst inom IT-verksamheten. Omvärldens krav förändras och tekniken är komplex, vilket i sin tur kräver att många olika kompetenser samarbetar för att användare och kunder ska få ett stabilt, lättanvänt och ändamålsenligt IT-stöd.



– För att klara framtidens utmaningar, behöver vi bli bättre på att samarbeta, säger **Stefan Olowsson**, chef för IT-avdelningen.

Förtroendefullt samarbete är ett utvecklingsprogram som handlar just om hur vi kan utveckla och förbättra vår samarbetsförmåga. Det blir som smörjoljan i maskineriet för att skapa ett bra klimat, inte minst som grund för vårt lean-arbete. Vi satsar på våra framgångsfaktorer och tror att ett bättre samarbete stärker vi-känslan, främjar det egna ansvaret och leder till de ständiga förbättringar vi eftersträvar.

Bygga långsiktiga relationer

Förtroendefullt samarbete är ett utvecklingsprogram som handlar om hur man bygger långsiktiga relationer och löser problem på ett sätt som gagnar alla parter. Deltagarna i programmet får träning i problemlösning, förhandling och en ökad självkänedom.

Enligt programmet behövs fem grundläggande färdigheter för att skapa ett förtroendefullt samarbete: vilja till samarbete, öppenhet, personligt ansvar, förståelse för andra och förhandling (till exempel förmåga att hantera konflikter).

Även de mest välmenande och samarbetsvilliga personer kommer att få svårt att upprätthålla en god relation, om de inte vet hur de ska hantera konflikter.

Sedan hösten 2011 har 150 chefer, projektledare, teamledare med flera deltagit i tredagars workshoppar och cirka 600 medarbetare har deltagit i tvådagars seminarier inom ramen för Förtroendefullt samarbete. Avsikten är att skapa en grönzon-kultur inom IT där negativa attityder och förhållningssätt ersätts av positiva (se ruta nedan).

”Kommer kollegorna in på livet”

Fia ställde några frågor till ett par av deltagarna:

1. Vad är värdet med att diskutera sådana här ”mjuka” frågor på jobbet?
2. Har Förtroendefullt samarbete påverkat dig som person och hur bidrar du idag till en grönzonkultur?



Eva Kristofersson, enhetschef inom VO IT-produktion.

– Alla är överens om att vi som individer är en viktig del av hur resultatet blir av vårt arbete. Men det ges sällan utrymme i vardagen, med vår höga produktionstakt, för sådana diskussioner. Det här är en fantastisk möjlighet.

– De tre dagarna påverkade mig mycket. När jag kom därifrån tänkte jag, nu tror alla att allt är som vanligt, men det kändes som att det blir det aldrig igen. Jag lärde känna de andra deltagarna på djupet och fick ett väldigt förtroende för gruppen. Förtroendefullt samarbete är enkelt och kraftfullt. Det att vi alla i organisationen rör oss med samma begrepp när det gäller till exempel röd och grön zon ger stor effekt.



Rickard Mattsson, infrastrukturarkitekt, inom VO IT-produktion.

– Man kommer sina kolleger närmare in på livet, vilket gör att vi förstår varandra bättre i olika situationer, samtidigt som man lär känna sig själv bättre, sina analytiska och sociala sidor och hur man själv agerar och reagerar i olika situationer.

– Jag fick klart för mig att tävlingsinstinkten inte alltid är bra för samarbetet i en grupp. Man skärmar av sig och gruppen får svårare att nå sina gemensamma mål, det var något som alla reflekterade över. En annan insikt var vikten av att kommunicera på rätt sätt. I en förhandling till exempel, är de första signalerna väldigt viktiga för att samarbetet mellan parterna ska bli så smärtfritt som möjligt och att båda sidor ska känna sig nöjda. De här dagarna gav mig framförallt insikt i hur jag själv är och hur jag reagerar och agerar i olika situationer.