

FRONTWALKER

1 • 2011

**[GOD VÅRD —
PÅ WEBBEN!]**

**[ANDREAS
DELAR SIN
KUNSKAP MED
OMVÄRLDEN]**

Hon hittar kraften hos människorna

– med ledarskapsutbildningen The Human Element

FRONTWALKER

Tidningen Frontwalker ges ut av Frontwalker © 2011

Frontwalker Group
Norrländsgatan 15
111 43 Stockholm
Telefon: +46 (0) 8 790 36 00
Telefax: +46 (0) 8 790 36 02
info@frontwalker.se
www.frontwalker.se
Adressändringar skickas till ovan adress.

I Frontwalker Group ingår ITArkitekterna, Pandra med Hållbarhetsportalen samt varumärkena Biztro och Blueprint.

Ansvarig utgivare:
Åke Granberg, 08-790 36 20

Huvudredaktör och Layout:
Jenny Granberg, 08-790 37 07

Medredaktör:
Jenny Dock, 08-790 36 23

Omslagsfoto:
Peter Axelsson

Ett stort tack till:
Sten Jacobson, Charlotte Zackaroff, Peter Axelsson, Lars Erik Röjerås, Peter Hernfalk, Jan Rozenbeek, Anders Pettersson, Mats Åström, Cecilia Herneheim, Andreas Öhlund, Marit Emanuelsson, Maria Hofstedt, Viktoria Hagelstedt

E-postadresser till samtliga ovanstående är:
fornamn.efternamn@frontwalker.se

Tryckeri:
Brommatryck&Brolins

Tidningen är tryckt på miljöpapper och klimatkompenserad.

Upplaga: 2000 ex

Frontwalkers tidning ges ut två gånger om året till Frontwalkerkoncernens kunder och anställda.

”

Vi utvecklas i takt med nya krav

Samhällsutvecklingen går fort framåt och en större andel av de tjänster som företag och privatpersoner köper sker numera elektroniskt. Detta ställer stora krav på informationsarkitekturen och ramverken som styr hur dessa system ska byggas. IT i vården är exempel där det är oerhört viktigt att arkitekturen fungerar eftersom det kan vara tusentals system som ska integreras. Ett annat krav som blir allt viktigare är möjligheten att dela information mellan system. På sida 8 kan du bland annat läsa om personliga e-tjänster i vården där verksamheter har ställts inför stora utmaningar – och lyckats!

Åke Granberg

Åke Granberg
VD, Frontwalker



Som du märker har vi haft händelserika månader bakom oss, men det ligger också många utmaningar och förändringar framför oss. Nästa gång du får vår kundtidning kommer koncernens bolag samlas under koncernnamnet Frontwalker. Till dess hoppas jag att både du och din organisation fortsätter att utvecklas tillsammans med oss.



5



07



08



10



13

Innehåll 1 • 2011

- 02 VD har ordet
- 04 Nyheter i korthet
- 05 Andreas delar sin kunskap med omvärlden
- 06 Verksamhetsnytta med SharePoint
- 07 Bialogen – en informationsportal för ökad effektivitet
- 08 God vård – på webben
- 10 Hon hittar kraften hos människorna – med ledarskapsutbildningen THE
- 12 Vi gör resan tillsammans – intern ledarskapsutbildning
- 13 Swedbanks projektledarutbildning är en framgångsfaktor
- 16 Nya medarbetare

Uppsala kommun kartlägger utsläpp med Hållbarhetsportalen

För att skapa en bättre förståelse och kunskap om vilken klimatpåverkan som Uppsala kommun har kartlägger de miljöeffekterna av att bygga en cirkulationsplats.

Tekniska förvaltningen inom Uppsala kommun har nyligen gjort schablonberäkningar av utsläppen från byggandet av en cirkulationsplats intill IKEA i Uppsala samt från utläggande av 45 000 ton asfalt. Detta är nämligen mängden asfalt som användes ett visst år till förbättringar på kommunala vägar i Uppsala.

Förhållandevis låga utsläpp

Tillsammans resulterade detta i ett utsläpp av 1 700 ton koldioxid. Det kan jämföras med utsläppen av kommunens egna fordon under ett år, som uppgick till 1 900 ton koldioxid. Detta visar på att utsläppen från kommunens fordonsflotta är liten jämfört med andra utsläpp.

Kartläggningen ger nya insikter

För att beräkna klimatpåverkan använder sig kommunen av Pondras IT-stödsystem Hållbarhetsportalen. Med hjälp av portalen kan de jämföra sin egen verksamhet, både internt och externt – både i det stora och lilla perspektivet.

– Detta räkneexempel visar att det finns andra stora utsläpp som inte har uppmärksamats eller ens mätts. En cirkulationsplats är ju bara en av många investeringar inom bygg och anläggning som kommunen gör under ett år. Med stöd av Hållbarhetsportalen försöker vi nu att systematiskt börja kartlägga dessa, för att kunna minska dem på mest effektiva sätt, säger Björn Sigurdson, Klimatstrateg på Uppsalas kommunledningskontor.



Björn Sigurdson

Ett framgångsrikt samarbete för klimatet

Uppsala klimatprotokoll är ett lokalt klimatsamarbete med stora ambitioner. Med syftet att minska klimatpåverkande utsläpp i Uppsala samverkar organisationer från näringsliv och offentlig verksamhet.

Klimatprotokollet under-tecknades i juni år 2010 av 16 organisationer från näringsliv och offentlig verksamhet. Frontwalker deltar som representant från IT-branschen. De andra organisationerna som deltar är Akademiska sjukhuset, Coop Forum Uppsala, Energi- huset Uppsala AB, Energikontoret i Mälardalen AB, GE Healthcare, ICA Kvantum Gränby, Länsförsäkringar Uppsala, Ragn-Sells AB, Riksbyggen, SH Bygg sten & anläggning AB, Sju gårdar, Sveriges lantbruksuniversitet, Uppsala kommun, Vasakronan AB och Vattenfall Heat Uppsala.



Använder Hållbarhetsportalen

Som en del i arbetet sponsrar Frontwalker genom att organisationerna får tillgång till Hållbarhetsportalen, som är Frontwalkers egenutvecklade portal för miljö-redovisning. Inom projektet används portalen för att redovisa organisationernas energianvändning och koldioxidutsläpp samt som projektverktyg.

Uppmärksammat i media

Uppsala klimatprotokoll har fått genomslag i media, med reportage i regionala TV-program och lokaltidningar. Nu ökar uppmärksamheten utanför Uppsala och det finns rikstäckande media som vill informera om projektet.

Kvällsseminarium med NServiceBus 19 maj

På bara fem år har NServiceBus blivit ett stort och internationellt open source projekt. Nu har du en unik chans att ta del av deras kunskap!

Torsdagen den 19 maj kommer grundaren Udi Dahan och konsulten Andreas Öhlund till Frontwalkers Stockholmskontor och håller ett kostnadsfritt kvällsseminarium. Detta seminarium passar bland annat system- utvecklare, it-arkitekter och it-beställare.

Datum: Torsdagen den 19 maj
Tid: 18:00-21:00
Plats: Norrlandsgatan 15 (plan 6), Stockholm

Vi kommer att bjuda på enklare mat och dryck. Anmäl dig till info@it-arkitekterna.se snarast. Först till kvarn!



Andreas delar sin kunskap med omvärlden

Andreas Öhlund är inte bara en av Frontwalkers många skickliga it-arkitekter, utan även en av ledarna i det populära open source projektet NServiceBus. På några år utvecklades han från att för första gången använda NServiceBus till att bli en av dess internationella spjutspetsar. Andreas varvar sina konsultuppdrag med utveckling, workshops och rådgivning till användare över hela världen.

NServiceBus är ett ramverk för hantering av meddelanden mellan system, som baseras på en "event-driven SOA". Trots att det bara är fem år sedan NServiceBus kom ut på marknaden har resan mot framgång gått fort.

NServicebus har nämligen visat sig vara mer robust och skalbart men samtidigt ha bättre prestanda än de flesta motsvarande tekniker på marknaden. I mångt och mycket tack vare en väldefinierad arkitektur, teknisk disciplin och hårda programmeringsregler. NServiceBus har utvecklat ett ramverk som avviker från flera av de best practice som gäller Microsofts meddelandehantering i .Net. Numera har även Microsoft tagit fram applikationer som gör det möjligt att integrera deras produkter med NServiceBus.

Internationell framgång

Bland kunderna finns både nationella och internationella företag. Andreas berättar att en av stor-kunderna har 270 miljoner användare, vilket sätter perspektiv på hur skalbart ramverket är. Det är svårt att uppskatta hur stora marknadsandelar NServiceBus har, men varje månad registreras cirka femtio nya medlemmar på deras webbplats. Av dessa bedömer Andreas att cirka fyra till fem börjar använda ramverket.

Förenklad förvaltning

Företag som använder NServiceBus får minskade kostnader eftersom de inte betalar för produkten utan endast för supporten. En annan fördel är att koden blir enklare att förvalta. Istället för att göra stora

releaser några gånger per år möjliggör arkitekturen att system kan delas upp i mindre delar som är extremt lätta att testa och därmed kontinuerligt kan släppas i mindre releaser.

– Vi har till och med kunder som släpper nya releaser av sitt system dagligen, förklarar Andreas.

Drivs av personligt engagemang

Bakom NServiceBus står Udi Dahan i spetsen, som tillsammans med andra innovativa och engagerade människor delar sin kunskap med omvärlden. För Andreas har engagemanget och viljan att bidra till NServiceBus inneburit många timmars programmering och bugggrätning på fritiden. Numera varvas detta med föreläsningar och workshops i Europa och USA.

Kostnadseffektiv kunskap

Något som skiljer NServiceBus från konkurrenter är deras ovanligt stora internationella forum. Med över ett tusen registrerade medlemmar är det till forumet som användarna vänder sig när de behöver support.

– Att användarna behöver support beror oftast på att de vill göra något som ramverket inte tillåter. Konstruktörerna av ramverket har nämligen definierat både arkitekturen och programmeringsreglerna för att undvika fallgropar. För användarna ger det känslan av att någon alltid har tänkt steget längre, säger han.

Läs mer på webben

NServiceBus
www.nservicebus.com
Andreas blogg
<http://andreasohlund.net>



Ökad verksamhetsnytta med SharePoint

Frontwalker har utökat sitt erbjudande inom systemutveckling och erbjuder numera även konsulter som är specialiserade på SharePoint. Med SharePoint-lösningar kan vi på ett effektivt sätt tillgodose de nya krav som verksamheter ställer på IT-stöd.

– Våra kunder bedriver kontinuerligt olika effektiviseringsprogram. Med SharePoint-lösningar kan vi hjälpa dem att förbättra sin informationshantering och därmed möjliggöra ökad effektivitet i verksamheten. Lösningarna lever upp till de krav som verksamheter idag ställer på ett nytt verksamhetsstöd, säger Åke Granberg, koncernchef på Frontwalker.

Åke upplever att framgångsrika företag lyckas bättre med sina affärer för att de använder portaler för samarbete och informationshantering inom organisationen på ett effektivare sätt.

Han berättar vidare att Frontwalker har etablerat en kompetensgrupp med inriktning på SharePoint och att de ska fortsätta att växa inom området.

Arkitekturen ger ökad nytta

En av Frontwalkers styrkor är att arbeta med strukturerade metoder. Att arbeta med den typen av utveckling och plattform som SharePoint kräver både nytt synsätt och arbetsätt. Med en genomtänkt arkitektur kan du öka nyttan och effektiviteten i verksamheten.

”Vi vet hur ett projekt ska bedrivas för bästa resultat och nytta.”

– Vi är duktiga på att hjälpa kunden att strukturera behov och ge verksamhetsnytta, säger Anders Pettersson, affärsutvecklare och portalstrateg på Frontwalker. Anders berättar vidare:

– Våra konsulter är nämligen skolade i att tänka kring en standardapplikation och dess möjligheter och begränsningar.

Governance – förvaltningsbarhet

En stor utmaning för många organisationer är att plattformen gör det svårt att applicera befintliga förvaltningsmodeller. Det som normalt är ett enda förvaltningsobjekt består i SharePoint av flera olika delar som sitter ihop. För att förenkla för kunderna har Frontwalker utvecklat en struktur för förvaltning av plattformen i en organisation.

Lagarbete – bäst för kunden

SharePoint är en stor plattform med många användningsområden. Våra kunder uppskattar att vi inte bara levererar konsulter utan ett långsiktigt åtagande att lösa problem. Hos oss får du inte bara en konsult utan hela vår grupps samlade kompetens, säger Anders.



Anders Pettersson

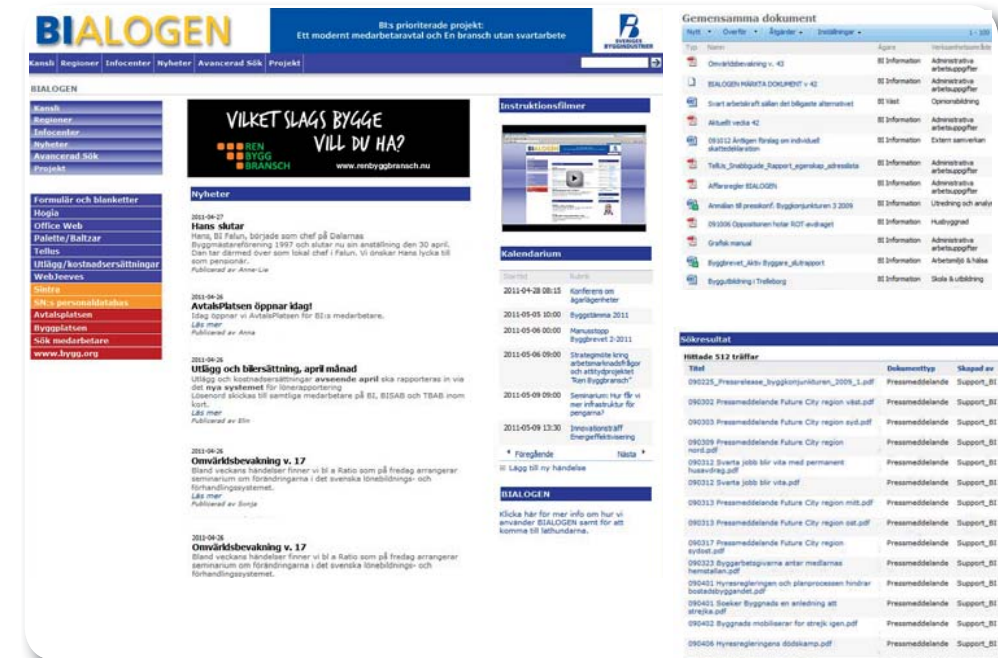
Uppskattad samlingsplats med kommunala beslutsfattare

Management Events arrangerade StrategiTorget kommuner, som i år samlade 165 beslutsfattare från Sveriges kommuner på Hasseludden Konferens & Yasuragi den 1-2 februari. På schemat stod nätverkande i form av 15-minutersmöten, workshops, föreläsningar och mingel.

Frontwalkers dotterbolag Pondra var på plats med produkten Hållbarhetsportalen och tjänster kring hållbar utveckling. Budskapet var ”Hållbarhetsredovisning kräver samverkan – samverkan kräver IT-stöd”, vilket passade väl in i eventets fokusområde Samverkan.

Hållbarhetsportalens produktägare Emil Hast höll en presentation tillsammans med Björn Sigurdson, energi- och klimatstrateg från Uppsala kommun. I presentationen gav de exempel på hur hållbarhetsredovisning används inom områdena Hållbara varutransporter, Energiuppföljning och Äldreomsorg.

– Det var två mycket givande dagar och det är många kommuner som tycker att detta är viktigt. Uppsala kommun är en kommun som kan visa vägen för andra!, säger Emil.



Informationschefen Gisela Högberg har varit beställare för Sveriges Byggindustriers informationsportal Bialogen.



Foto: Sveriges Byggindustrier

BIALOGEN

– en informationsportal för ökad effektivitet

Sveriges Byggindustrier ville förändra sitt arbetssätt och öka sin effektivitet i organisationen. Lösningen blev Bialogen, en ny intranätsportal i SharePoint.

Sveriges Byggindustrier (BI) hade infört ett flertal nya affärssystem och behövde ett gemensamt verktyg för sin organisation. Genom en ny intranätsportal ville ledningen därför skapa förutsättningar för ett förändrat arbetssätt, effektiviserad dokumenthantering och se till att den blev enhetlig för hela organisationen. Projektet betraktades därför från första stund som ett verksamhetsprojekt.

En effektiv arbetsmiljö

Projektledaren Mats Åström var med i projektet från början. Han berättar att ett av målen var att utveckla en portal där alla anställda når både information och dokument på ett och samma ställe.



Mats Åström

Bialogen har bidragit till att skapa en effektiv arbetsmiljö genom en informationsportal som innehåller intranät, infocenter, dokumentcenter, formulär och mallar, säger Mats.

Avspeglar organisationen

Portalen speglar den nya organisationsstrukturen och BI:s verksamhetsområden.

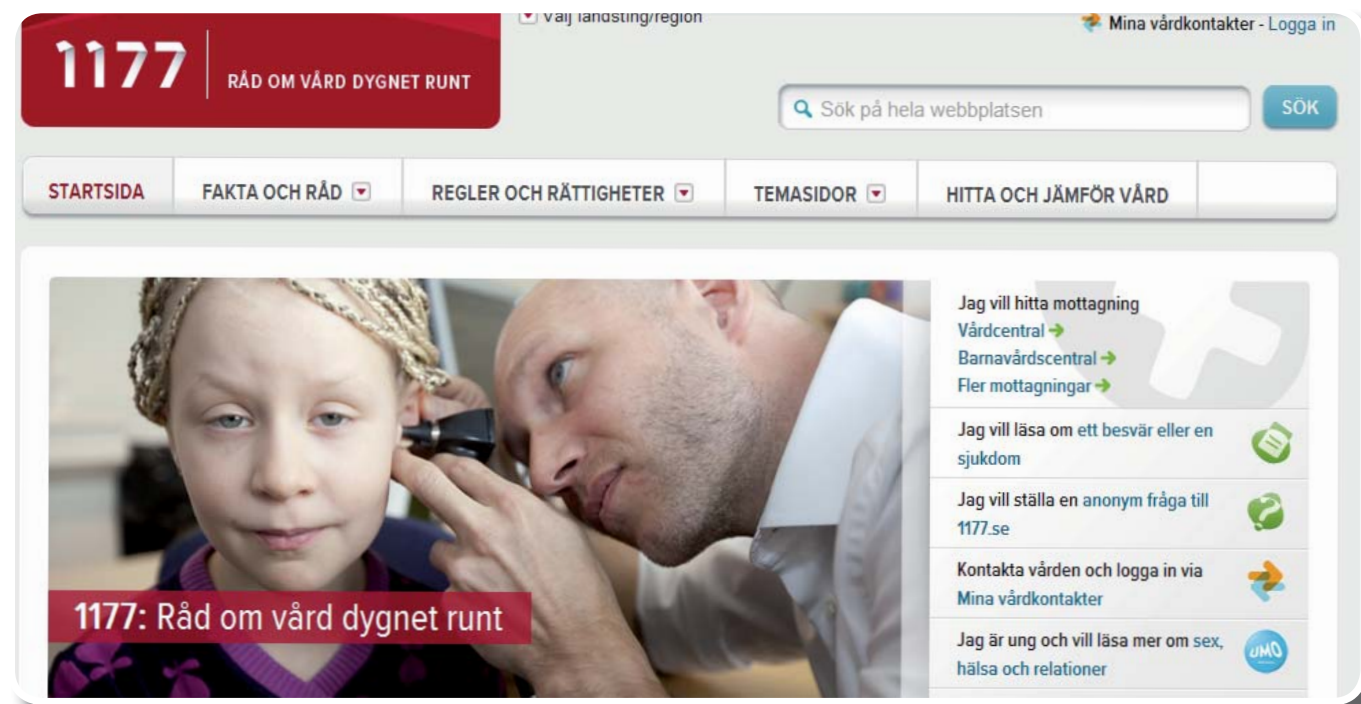
– Vi betraktade det hela tiden som ett verksamhetsutvecklingsprojekt och kopplade det starkt till den förändringsprocess vi genomgick. Det stöd och den ledning vi fick avseende verksamhetskrav kopplat till lösningen var väldigt värdefull för oss, säger Gisela Högberg, Informationschef på Sveriges Byggindustrier och beställaransvarig för Bialogen.

Fakta och bakgrund

Sveriges Byggindustrier (BI) har 25 kontor fördelade på sex regioner samt kansli i Stockholm. Deras utåtriktade verksamhet är indelad i elva områden och till dessa ska fogas ett antal stödprocesser som sammantaget gör BI till en komplex organisation, sett utifrån ett informationshanteringsperspektiv.

I samband med införandet av nya portalen ville BI anpassa dokumenthanteringen och det sätt på vilket BI når fram med och anpassar sin information till olika målgrupper.

God vård – på webben



1177.se och minavardkontakter.se är exempel på projekt där IT-Arkitekternas konsulter har varit involverade i arbetet.

Strategin Nationell eHälsa ska ge medborgare enkel och säker tillgång till vården, oavsett var och när behovet uppstår. IT-Arkitekterna är en av flera konsultbolag som tillsammans med Inera har medverkat i projekten sedan år 2007. Under åren har IT-Arkitekterna levererat konsulter inom områdena förvaltningsstyrning, krav, test, arkitektur och projektledning.

Strategin Nationell eHälsa antogs år 2008 och har en stor utmaning framför sig i att styra, samordna och reglera hur 21 landsting, 290 kommuner samt privata vårdgivare ska samverka. Förutom tjänster som vänder sig till invånare pekar den även ut viktiga insatser kring nationell infrastruktur och tjänster för vårdens personal.

Vård på invånarens villkor

Nationell eHälsa innebär att invånare ska ha en tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. Medborgare ska enkelt kunna ta

del av hälsorelaterad information, kunna kommunicera med vården på olika sätt och vid behov ha kontinuerlig kontakt med sin vårdgivare. Detta ger förutsättningar för självbestämmande, och stärker upplevd nytta, delaktighet och insyn i de insatser som berör en själv.

Generisk arkitektur

Lars Erik Röjerås, konsult från IT-Arkitekterna, hade tidigare det övergripande tekniska ansvaret inom 1177.se. Idag är han förvaltningsansvarig för vårdens nationella integrationsplattform. Tjänsteplattformen är baserad på öppen källkod. Mycket av arkitekturen kan tillämpas inom andra kommunala verksamheter samt myndigheter. En av de stora utmaningarna för att uppfylla målen i strategin handlar om interoperabilitet, säger Lars Erik.



Lars Erik Röjerås

– För att kunna skapa effektiva e-tjänster för invånare och vårdens personal kommer vi att behöva integrera tusentals system runt om i Sverige, och snart även med övriga länder i Europa. Det är inte möjligt utan en sund arkitektur och väl fungerande integrationslösningar. Tjänsteplattformen tillhandahåller en nationell anslutnings- och vägvalsfunktion, men behöver kompletteras med regionala och lokala plattformar allt eftersom antalet anslutna system ökar.

”Tusentals system ska integreras. Det kräver en sund arkitektur.”

Involverade i flera projekt

IT-Arkitekterna har varit delaktiga i flertalet projekt inom Nationell eHälsa. Ett projekt är ”Jämförelseprojekt tandvård”, där Peter Hernfalk är tekniskt ansvarig.



– Projektets största utmaning är att ta fram struktur- och säkerhetslösningar som gör det möjligt för personal hos landets alla tandvårdsenheter att logga in och administrera sina prislistor. En viktig förutsättning för projektet är att all kontaktinformation lagras i HSA-katalogen, som är en central komponent i den nationella verktyslådan, säger Peter.

Samhällsnytta

För IT-Arkitekterna är det extra roligt att vara med i uppdrag där man anser sig göra en samhällsnytta.



Dan Milestad

– Det finns mycket kritik angående IT i vården men inom Nationell eHälsa finns det exempel på flera lyckade projekt. Med personliga e-tjänster sparas både tid och pengar och medborgarna kommer att få en bättre vård, säger Dan Milestad, Kundansvarig IT-Arkitekterna.

Viktigt att kommunicera visionen

Lars Erik anser att det är mycket viktigt att kommunicera visionen, strategin och resultaten i olika sammanhang. Det inkluderar att presentera projekt och resultatet för kommun- och landstingsrepresentanter. Det har även skett för besökande utländska delegationer som vill ta del av den svenska utvecklingen, samt på seminarier som anordnats av leverantörer.

”Personliga e-tjänster sparar både tid och pengar, och ger förutsättningar för bättre vård.”

– Det är enormt tillfredställande att få jobba med den här typen av projekt. Vi har en stor utmaning framför oss men det måste gå!, säger Lars Erik.

Fakta och bakgrund

På uppdrag av landsting och regioner har organisationen Center för eHälsa skapats som ska koordinera samarbetet för att förverkliga strategin Nationell eHälsa för vård och omsorg. Centret ska skapa den långsiktighet som krävs för att utveckla och införa gemensamma eHälsa-stöd, infrastruktur och standarder som förbättrar informationstillgänglighet, kvalitet och patientsäkerhet. Center för eHälsa i samverkan styrs av representanter från landsting och regioner, kommunerna och de privata vårdgivarna.

Nationell patientöversikt (NPÖ) möjliggör att behörig vårdpersonal, med patientens samtycke, kan ta del av journalinformation som har registrerats hos andra vårdgivare. Detta kan man redan göra i vissa landsting, men under 2012 ska NPÖ finnas på plats i alla landsting. En fungerande gemensam läkemedelshistorik ska också finnas då.

IT-Arkitekterna har varit delaktiga i ett antal projekt inom Nationell eHälsa, exempelvis 1177.se, UMO.se, 1177 Sjukvårdsrådgivningen, Mina Vårdkontakter, PASCAL och Jämförelseprojekt tandvård.

Ytterligare projekt pågår, bland annat Ramverk för samordnad e-tjänsteutveckling, Jämförelsetjänst tandvård samt Din journal på nätet.

”Det är inte systemen
som gör skillnad, det
är människorna!”



Foto: Peter Axelsson

Hon hittar kraften hos människorna

I en stressig vardag mellan konsultuppdrag och dagishämtningar håller organisationskonsulten och tillika beteendevetaren Cecilia Herneheim utbildningar i The Human Element. På marknaden finns det många ledarskapsutbildningar, och bland dem kan The Human Element framstå som en i mängden. Men så är inte fallet, i alla fall om vi låter Cecilia Herneheim komma till tals.

Det har gått nästan tio år sedan Cecilia gick den första handledarutbildningen inom ledarskap. Sedan dess har hon utbildat hundratals människor i personbedömning, arbetat som organisations- och verksamhetskonsult samt blivit certifierad handledare för The Human Element.

I ledarskapet finns kulturbärare

The Human Element är en upplevelsebaserad ledarskapsutbildning som har fokus på både individ och grupp. Utbildningen kan med fördel köpas in av företag och genomföras med chefer och medarbetare. Cecilia poängterar att som chef är man kulturbärare inom företag, därmed är det särskilt viktigt att man som ledare förstår sig själv och hur man påverkar andra människor. Det är en kraftfull insikt när man förstår effekten som uppstår i en grupp eller på en arbetsplats när människorna blir effektivare i sina relationer med varandra. Det är inte systemen som gör skillnad, utan människorna!

Sticker ut i mängden

Cecilia har genomfört flertalet ledarskapsutbildningar och kände hur "alla bitar föll på plats" när hon gick The Human Element. Alla de erfarenheter och slutsatser som hon själv hade dragit under ett decennium när hon arbetat med förändringsarbete och organisationsutveckling fanns paketerade inom The Human

Element. Hon jämför den med Utveckling av Grupp och Ledare (UGL), som är en annan populär ledarskapsutbildning:

– UGL handlar mer om gruppdynamik, att iscensätta situationer i grupp. Om att skapa maktkamper eller rollsökningar och därefter diskutera varför det blev på ett visst sätt. The Human Element fokuserar mer på att få människor att växa genom ökad förståelse för det egna beteendet och andras beteenden.

Förstå mänskliga beteenden

I sin roll som konsult har Cecilia stor användning av kunskaperna inom The Human Element. Hon beskriver sig själv som en organisations- och verksamhetskonsult som är bra på att förstå mänskliga beteenden och vad som ligger bakom dem. Som exempel nämner hon att människor som upplevs som oflexibla ofta visar ett beteende som bygger på rädsla. Med dessa insikter möter hon dem annorlunda och kan därmed uppnå bättre resultat i förändringsprojekt.

Nytta för organisationen

Cecilia berättar om den myt som hon upplever finns kring ledarskapsutbildningar. Hon poängterar att det inte handlar om att gå till botten med sig själv, utan snarare om att förstå sig själv. Cecilia tror att den felaktiga bilden även grundar sig i svårigheten att veta vad man konkret får ut av The Human Element. Trots att många upplever denna

svårighet kan Cecilia ge många exempel på vilken organisationsnytta som utbildningen skapar.

– När medarbetare går utbildningen tillsammans förändras oftast företagsklimatet. Samarbetet och kommunikationen förbättras, vilket resulterar i mindre missförstånd och ökad effektivitet. Den enskilde medarbetaren blir oftast tryggare i sig själv, i sina val, inser sin potential samt förstår vad som ligger bakom sina och andras beteenden.

Cecilia avslutar med att berätta att många deltagare efteråt bildar nätverk och fortsätter hålla kontakt. Ledarskapsutbildningen slutar alltså inte på den sjätte kursdagen utan fortsätter, genom medarbetarna, att leva kvar i organisationen.

Kurstillfällen 2011

The Human Element,
15-20 maj, Sundsvall

The Human Element,
3-8 juli, Sundsvall

The Human Element,
25-30 september, Sundsvall

Läs mer och anmäl dig på
www.it-arkitekterna.se

Vi gör resan tillsammans

– Frontwalker satsar på intern ledarskapsutbildning



Foto: Stönära Möten

På Krusenbergs Herrgård genomför Frontwalker de interna ledarskapsutbildningarna i The Human Element.

I ett halvt sekel har grunderna till The Human Element hjälpt organisationer att nå sin fulla potential. För ett år sedan tog Frontwalker beslutet att satsa på ledarskapsutbildningen internt. Med The Human Element ska vi öka effektiviteten och produktiviteten i vår verksamhet.

I en växande organisation måste företaget ständigt arbeta med att lära känna varandra bättre. Frontwalkers koncernchef Åke Granberg berättar att han ser The Human Element som ett strukturerat sätt att arbeta med dessa "mjuka värden".

– Även om många har arbetat över tio år i företaget är det tydligt att de flesta bara känner varandra i sina yrkesroller. Den personliga relationen är minst lika viktig för att kunna prestera så bra som möjligt tillsammans, säger han.

Nya insikter

Konsulten Viktoria Hagelstedt gick The Human Element under hösten 2010. På en vacker kursgård söder om Uppsala upptäckte hon nya sidor hos sig själv och sina kollegor.

– Efteråt kände jag mig tryggare i mig själv. Jag insåg min potential och allt jag kan påverka. De hinder

jag tidigare upplevde var oftast skapade av mig själv, säger hon.

Viktoria förklarar att hon har haft stor nytta av The Human Element. I sin roll som konsult möter hon olika människor, och oftast ska de lösa problem tillsammans. Ledarskapsutbildningen gav henne verktygen att bättre förstå sig själv och andra.

Tydliga effekter

Frontwalker har erbjudit alla anställda att gå The Human Element. En separat inbjudan gick även ut till ledningsgruppen, chefer och säljare som genomförde utbildningen tillsammans. Konsultchefen Peter Axelsson berättar att han blev positivt överraskad av erbjudandet. Trots



Viktoria Hagelstedt

att det bara var drygt två månader sedan de deltog i ledarskapsutbildningen kan han redan nu se effekter.

– Våra möten har blivit bättre och effektivare, vilket har sin grund i förbättrad kommunikation och förståelse.

Bättre förutsättningar att nå mål

Att företagets chefer och medarbetare har gjort denna resa, både inom sig själva och som grupp gör dem starkare, menar Åke. Han förklarar att The Human Element har förändrat sättet som de ser på varandra och sig själva. Genom ökad förståelse för sitt eget beteende och varandras har de bättre förutsättningar att nå de mål som organisationen har satt upp.

Deras projektledarutbildning är en framgångsfaktor!



Foto: Swedbank

Varje år genomför Frontwalker hundratals kundanpassade utbildningar. Swedbank är en av kunderna. För fjärde året i rad skickar de sina projektledare till det skräddarsydda Projektledarprogrammet. Framgångarna har inte låtit vänta på sig, säger Susanne von Sydow, ansvarig för utvecklingsprocessen på Swedbank.

Det ligger ett stort ansvar på axlarna hos många projektledare. De driver verksamhetskritiska projekt och ska få många människor att arbeta mot samma slutmål. För att stötta projektledarna har Swedbank tagit fram ett skräddarsytt projektledarprogram.

– Det fanns ingenting på marknaden som uppfyllde våra behov. Vi ville ha ett program som både lär ut vår utvecklingsprocess och ger deltagarna möjlighet att utveckla sina ledaregenskaper, säger Susanne.

Läraren Marit Emanuelsson förklarar att skillnaden mellan en öppen projektledarutbildning och en kundanpassad är att deltagarna undervisas i den specifika utvecklingsprocess som de kommer att använda. I dag har nästan alla företag en anpassad utvecklingsprocess, ibland baserad på en standardprodukt eller ibland helt egenutvecklad. På en öppen utbildning kan vi aldrig erbjuda något skräddarsytt.

Anpassad och uppskattad

De deltagare som kommer till Projektledarprogrammet är oftast relativt nya i sin roll som projektledare. Det kommer därför väl till pass att utbildningen fokuserar lika mycket på ledarskap som på metod. Marit har varit lärare för Projektledarprogrammet sedan år 2008 och berättar att de varvar traditionella föreläsningar med gästföreläsningar

och inläring från andra medier. Gruppövningar varieras också och kan genomföras under en promenad, i form av ett rollspel eller ta mer konstnärliga uttryck, allt för att skapa de bästa förutsättningarna för inläring. Deltagaren K-G Nyström påbörjade Projektledarprogrammet under juni 2010 och berättar att det gav honom värdefulla insikter i utvecklingsprocessen, men också ökad förståelse för komplexiteten i projektledarrollen.

Sammansvetsade grupper

Det är lätt att förstå att deltagarna blir sammansvetsade under det kvartal som utbildningen pågår. På avskilda kursgårdar är det intensiva dagar med fullspäckt schema från morgon till kväll. Den sju dagar långa utbildningen är dessutom uppdelad i tre tillfällen.

– Det är en positiv situation som vi drar nytta av. Mellan utbildningstillfällena får deltagarna olika hemläxor, det kan exempelvis vara övningar för att testa ett nytt ledarskap, eller för att förändra ett beteende, säger Marit.

Upptäcker sin personlighetstyp

I dag har över ett hundra projektledare genomfört Swedbanks Projektledarprogram. Susanne förklarar att dessa projektledare har fått en gedigen utbildning i både projektmetodik och verktyg för projektledning, men också möjligheten att

utveckla sina ledaregenskaper. Ett av verktygen som används för att utveckla ledaregenskaper är MBTI, som ger deltagarna möjlighet att ta reda på sin personlighetstyp. Genom att förstå sig själva bättre skapas förutsättningar för att förstå andra människor, och därmed utveckla sitt ledarskap, menar Marit.



Susanne von Sydow

Företagskulturen – en utmaning

Att Projektledarprogrammet är en framgångsfaktor råder det inga tvivel om. Numera har Swedbank en utvecklingsmodell som de allra flesta använder sig utav.

– När vi gjorde en mätning för något år sedan var cirka 80 % övertygade om att utvecklingsprocessen hjälpte deras projekt att lyckas, säger Susanne.

Nu närmast väntar nya utmaningar för lärarna på Projektledarprogrammet. Tidigare har utbildningen enbart hållits på svenska, men om några veckor kommer den att hållas på engelska för första gången. Med kursdeltagare från Baltikum, som har en annorlunda företagskultur, väntar nya utmaningar, förklarar Marit.

Fler nya medarbetare

Henrik Edholm är en konsult med erfarenhet inom både utveckling och förvaltning. Han har arbetat i många olika roller under sina 13 år i branschen och besitter hög generell kompetens inom utförande, planering och strategi.

Henrik är certifierad IT-arkitekt och har arbetat med koncernövergripande arkitektur på Telia. Han har deltagit i flertalet förstudier där han varit lösningsansvarig med kravfångst, utredning och design som arbetsuppgifter.

Han är utbildad projektledare och har drivit flera utvecklingsuppdrag. Han har också haft ansvar som systemförvaltare för ett flertal system och där utfört planering, kravställning, test och uppföljning mot uppsatta förvaltningsmål.



Mattias Häggström är en erfaren kravanalytiker som hjälpt flera företag att effektivisera sin informationshantering. Den erfarenhet han har fått inom kravhantering och projektledning har gett honom en mycket god förmåga att snabbt sätta sig in i kundens behov och organisera kravbilden och dokumentera den i tydliga användningsfall som kan realiseras i effektiva IT-lösningar.

Under sina uppdrag har Mattias jobbat med användningsfall, kravhantering, testning och projektledning. Han är resultatorienterad och vill att IT-lösningarna alltid ska uppnå kundens behov och göra dem framtidssäkra.

Mattias har specialistkunskap inom informationshantering för marknadsföring och har hjälpt många kunder att hitta lösningar som ger dem en effektiv hantering och implementation av sitt varumärke.



Som konsultföretag är vi beroende av kompetensen hos våra medarbetare. Därför har vi som personalidé, att erbjuda en attraktiv personalpolitik. Den bygger på varje medarbetares professionella utveckling och starka samhörighet med företaget. Vi söker kontinuerligt flera kompetenta konsulter. **Bli en av oss!**
Läs mer på: www.it-arkitekterna.se/jobba hos oss.

Anders Kardeskog har arbetat i IT-branschen sedan mitten av 1980-talet och har en djup och bred erfarenhet från samtliga faser i ett systems livscykel.

Anders har identifierat några discipliner och framgångsfaktorer som utgör förutsättningarna för ett framgångsrikt resultat och att få arbeta med dessa ligger honom extra varmt om hjärtat. Det är dels det viktiga system- och kravanalysarbetet, som Anders ser utgör grunden för ett lyckat resultat, och dels att i rollen som projektledare tillsammans med metoder och kvalitetskrav i förgrunden coacha ihop alla medarbetarna i projektet.



Mats Åström har erfarenhet av olika linjebefattningar i finansbolag som chef för kundservice och i försäkringsbolag som säljare. Sexton års erfarenhet från arbete i företagsledning i mindre företag.

Han har över tio års erfarenhet som projektledare vid utveckling av kommersiella programvaruprodukter med övergripande ansvar för kravställning och kontakter med marknaden.

Mats har arbetat med överföring av kunskap till beställarorganisationer om möjligheter med ny teknologi samt med omformning av verksamhetskrav till riktlinjer för designarbete och instruktioner för implementation. Han är även mentor och bollplank vid design och konstruktion av verksamhetsnära systemdelar och av användargränssnitt.



Maria Hofstedt är en konsult inom SharePoint, som främst har arbetat med övergripande portalutveckling samt speciellt webparts, infopath, workflows (ärendehantering).

Maria har arbetat som SharePointkonsult sedan 2008 och har arbetat med flera kunder där hon varit med och utvecklat allt från enstaka moduler till hela intranätssystem.

Maria är en noggrann och serviceinriktad konsult som ställer höga krav på sina prestationer. Hon uppskattas för sin kompetens, sin positiva inställning och sin förmåga att förstå och möta kundernas behov. Hon har ett brinnande intresse för teknik och användbarhet.



Mattias Nordvall trivs bäst när han får verka i kombinationen mellan utveckling, teknik och verksamhet. Han får därför ledande roller i många utvecklingsprojekt. Under de senaste åren har han arbetat mycket med utveckling av lösningar i agila projekt och relaterat till SharePointplattformen.

Mattias är en skicklig arkitekt/utvecklingsledare med stort driv. Han har haft stora möjligheter att utveckla och förfinas dessa egenskaper tidigt, och han har fått mer erfarenhet än de flesta inom dessa områden. Eftertänksamhet, sökandet efter utmaningar och en extrem talang för problemlösning har öppnat många möjligheter och gjort att han fått ett extremt stort förtroende hos våra kunder.



Marcelo Rivera är en konsult med bred kompetens inom hela IT-området samtidigt som han besitter djup kunskap i SharePoint.

Han har ett stort intresse för Microsofts produkter och lösningar efter 6 års erfarenhet som tekniker.

Marcelo har mellan år 2007-2009 arbetat som Sharepoint-specialist. Då hade han ansvar för att administrera en farm med SharePoint MOSS2007, Windows 2003 Servrar med AD, DNS, DHCP, IIS, Exchange2007, SQL2005, VMware ESX 3.5 och en del andra servrar och applikationer.



Peter Kadkhodayan är en erfaren och målinriktad systemutvecklare med många års erfarenhet inom IT.

Peter har både bred och djup kompetens inom IT och systemutveckling. Han började arbeta som systemutvecklare 1994 och har sedan dess arbetat i IT-branschen varav 6 år som konsult.

Den senaste tiden har Peter specialiserat sig på utveckling i SharePoint, .Net och C# och hans uppdrag har varit på ett flertal företag och organisationer vilket givit en bred erfarenhet.



Returadress:

Frontwalker
Norrandsgatan 15
111 43 Stockholm

B



Hänt & på G

IT-Arkitekterna Ladies Open

För sjunde året i rad sponsrar IT-Arkitekterna en deltävling till Nordea Masters.

IT-Arkitekterna Ladies Open kommer att spelas 29 juni-1 juli på Botkyrka golfklubb. Nu närmast väntar en Pro-Am där företaget bjuder in kunder som under en dag får spela tillsammans med golfproffs.



Partnerskap

IT-Arkitekterna har förnyat sina partnerskap hos Microsoft och IBM.

Hos Microsoft är IT-Arkitekterna Silverpartner, och hos IBM är de Business partner.