

*Inbjudan 2016-01-24*

# FÖRTROENDEFULLT SAMARBETE®

HANDLEDARUTBILDNING - RADICAL COLLABORATION®

THE HUMAN ELEMENT SWEDEN har nöjet att inbjuda till handledarutbildning i konflikthantering, förhandling och skapande av långsiktiga relationer.

Handledarutbildningen är ett intensivt program på sju dagar för att lära deltagarna att själva leda och genomföra ett tredagars seminarium i *Förtroendefullt samarbete*. Handledarutbildningen kan också vara ett tillfälle för deltagare som gått igenom ett tredagarsseminarium att på ett aktivt sätt följa upp och fördjupa sina kunskaper och färdigheter.

Handledarutbildningen är särskilt lämplig för externa och interna konsulter och utbildare som vill utveckla mera samarbetsinriktade miljöer för arbetslag och organisationer, eller som själva vill leda och genomföra ett tre dagar långt seminarium i *Förtroendefullt samarbete*. Det är också lämpligt för personer som arbetar med handledning och coaching och som hjälper andra att öka sin samarbetsförmåga eller bli skickligare på att hantera konflikter.

Under utbildningen förbereder och genomför deltagarna de olika moduler som ingår i programmet. Deltagarna filmas och får feedback på sina presentationer och genomföranden.

Ett förkunskapskrav på handledarutbildningen är en genomgången tredagars grundkurs. Det finns ett antal arrangörer av grundkurser och du hittar all fakta om tider och arrangörer på vår hemsida [www.thesweden.se](http://www.thesweden.se).

## TID, PLATS OCH HANDLEDARE

Kursen ges 14-20 augusti 2016 på internat på Bommersvik utanför Järna. Kursen handleds av Elisabeth Flodin och Mis Segebo. Upphovsmannen Jim Tamm medverkar sista kvällen och avslutningsdagen.

## PRIS

Priset för certifieringskursen är 22 000 kr exkl. moms. Internatkostnader: drygt 12 000 kr exkl. moms.

## KONTAKT, INFORMATION OCH ANMÄLAN

Anmälan till kursen bör vara oss tillhanda senast den 20 maj 2016. Anmälan kan göras via e-post till mig.

Hälsningar



Leif Cervin  
08-651 03 96 eller 070-491 76 51  
[leif.cervin@thesweden.se](mailto:leif.cervin@thesweden.se)  
[www.thesweden.se](http://www.thesweden.se)

## FÖRTROENDEFULLT SAMARBETE®

### BESKRIVNING AV PROGRAMMET

Seminariet *Förtroendefullt samarbete* ökar deltagarnas förmåga att:

- Bygga tillitsfulla och långsiktiga samarbetsrelationer.
- Minska kostnaderna för konflikter i pengar, tid och förlorad kreativitet.
- Omvandla relationer som präglas av att man upplever varandra som motståndare eller fiender till relationer där man ser varandra som samarbetspartners.
- Få fungerande relationer att bli ännu mera produktiva.

Seminariet omfattar tre intensiva dagar, som är utformade för att lära deltagarna fem mycket praktiska och omedelbart användbara färdigheter. Färdigheterna krävs för att bygga tillitsfulla och långsiktiga relationer mellan individer och inom grupper och organisationer. Seminariet vänder sig till alla som befinner sig i en miljö som kännetecknas av eller kan utvecklas till disharmoni, motsättningar, missförstånd och konflikter. Det är också speciellt användbart för alla som ansvarar för utvecklingen av ett mera samarbetsinriktat klimat för arbetslag och organisationer.

### HUR UNDVIKER MAN ATT OLIKA INTRESSEN LEDER TILL KONFLIKTER OCH LÅSNINGAR?

Intresse motsättningar i organisationer och i livet i övrigt är naturligt och oundvikligt. Men ibland kan motsättningar leda till konflikter som blir störande för verksamheten. Olösta och outtalade konflikter är det som mer än något annat påverkar våra organisationer och skapar ineffektivitet i verksamheten och stress i det mänskliga samspelet.

Men det går att förebygga sådana konflikter. Att arbeta med utvecklingsprogrammet *Förtroendefullt samarbete* i organisationen ger kunskaper och insikter om vad som skapar konflikter och hur vi kan förebygga dem. *Förtroendefullt samarbete* hjälper till att utveckla kompetensen i att förebygga och att lösa upp ineffektiva konflikter eller intresse motsättningar.

### HÄVDA EGNA INTRESSEN OCH ÄNDÅ KLARA RELATIONEN

Programmet bygger på en unik kombination av "hårda och mjuka" metoder. Den hårda delen grundar sig på den intressebaserade problemlösningen. Det är en metod och ett förhållningssätt för att nå överenskommelser där båda parter kan känna sig respekterade och få sina intressen tillgodosedda. Den utvecklar förmågan att hävda

egna intressen och samtidigt bygga upp långsiktiga relationer. Den hjälper till att steg för steg inleda, driva och avsluta en problemlösningssprocess på ett konstruktivt sätt. Metoden är den välkända Harvardmetoden som har utgivits i bokform under titeln "Getting to Yes" eller på svenska "Vägen till Ja".

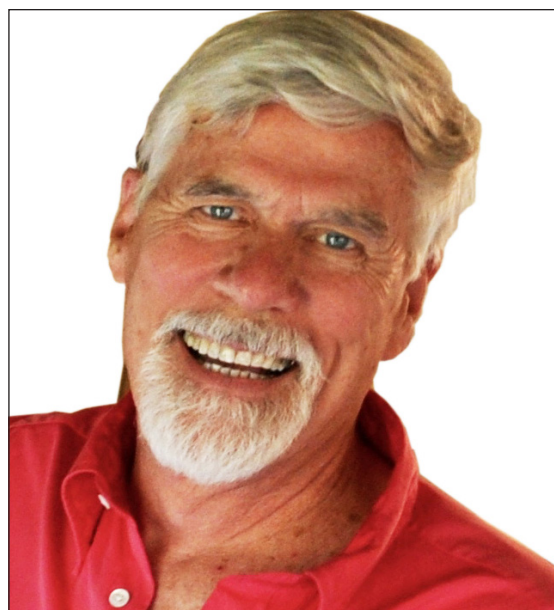
### VARFÖR SITTER MAN PLÖTSLIGT I EN KONFLIKT?

Den mjuka delen bygger på det FIRO-baserade (Fundamental Interpersonal Relations Orientation) utvecklingsprogrammet *The Human Element*. Programmet är utvecklat av den amerikanske psykologen Will Schutz. *The Human Element* är en teori och ett förhållningssätt som ger ökad förståelse för mellanmänskliga relationer och hjälper oss att effektivare kunna hantera dem. Den ger oss möjligheter att bli medvetna om egna reaktioner och försvarsattityder som leder oss in i konflikter och låsningar. Den hjälper oss även att utveckla vår förmåga att initiera och inleda en kontakt och att lyssna på ett sätt som främjar goda relationer och problemlösning.

## UPPHOVSMAN – JIM TAMM

Jim är f.d. domare och har medlat i mer än 2000 arbetsmarknadstvister. Han har hanterat fler skolstrejker än någon annan i USA. Han har arbetat med konflikthantering i mer än 35 år och har uppmärksammats och hedrats av delstaten Kalifornien och dess Public Employment Relations Board – PERB (ett delstatligt organ som inrättats för att övervaka och handlägga tvisteförhandlingar och medlingar mellan parterna inom delstatens offentliga sektor).

Jim ingår i lärarstaben för NASA:s Management Education Program och i det internationella managementprogrammet vid IFL/Handelshögskolan i Stockholm. Jim är President i Radical Collaboration Group och är också associerad Senior Consultant i The Schutz Company.



Jim Tamm

## ELISABETH FLODIN

Elisabeth Flodin har drivit förändringsarbete i över tolv år i organisationer. Hon har praktisk erfarenhet från förändringsuppdrag där rädslor, försvar, låg tillit och öppenhet har varit de största hindren. Hon har erfarenheter från mer än femtio genomförda utvecklingsprogram inom Förtroendefullt samarbete både internt i organisation samt öppna utbildningar. Elisabeth är certifierad både inom Förtroendefullt samarbete, The Human Element, Kundrelationer i THE, Implicit Career Search, LEAN, Foundation of NeuroLeadership och är certifierad ICF coach. Elisabeth Flodin är sedan 2014 Master Trainer i Förtroendefullt samarbete (RC).



*Elisabeth Flodin*

## MIS SEGEBO

Mis är handledare i bland annat The Human Element och Radical Collaboration och har många års erfarenhet av att arbeta med utveckling av organisationer och medarbetare på olika nivåer och i olika branscher. Mis är just nu verksam inom Försäkringskassans IT-avdelning där hon arbetar med kulturförändring med Radical Collaboration som bas. Mis har tidigare varit konsult, bland annat i eget bolag och är speciellt intresserad av att jobba med kommunikation, förändringsledning, coachning och konflikthantering. Mis Segebo är sedan 2014 Master Trainer i Förtroendefullt samarbete (RC).



*Mis Segebo*