Scans kulturella förändringsresa

Inom Scan jobbar vi med ständiga förbättringar men hur kommer det sig att vi pratar om Scan Enkelt, värdeord och Förtroendefullt Samarbete?

2007 blev övergick Scan till att bli ett aktiebolag vilket var startskottet till ett förnyat tänkesätt. 2009 tillträdde Denis Mattson som VD och han såg snabbt behovet av en kulturell förändring inom företaget, främst för att vi skulle kunna möta de krav som ställdes på oss vad gällde bättre uppföljning, transparens i företaget och lönsamhet.

Det krävdes också ett förnyat tankesätt när mottagningsplikten av slaktdjur skulle upphöra 2010. Samtidigt bytte Scan fokus från en produktionsstyrd till en kundfokuserad övergripande process. För att bistå ledningen i förändringsarbetet anlitades konsulter från Differo - Elisabeth Flodin och Lars-Erik Jonsson. Här började resan.

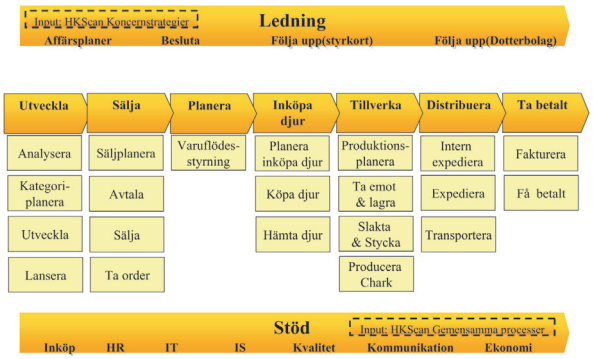
Elisabeth Flodin och Lars-Erik Jonsson från Differo.

Det första som gjordes var att ledningen tillsammans med medarbetare tog fram grundstenarna i det som skulle bygga Scanhuset – Värdeorden.

- Affärmässighet - Arbeta lönsamt tillsammans med nöjda kunder och konsumenter
- Delaktighet - Vårt samarbete präglas av ansvar, stolthet och glädje
- Enkelhet - Vi blir effektiva genom att ständigt söka enklare arbetssätt

Under hösten 2009 genomfördes en detaljerad kartläggningar om hur man verkligen arbetade. Kartläggningarna var till för se hur vi kunde bli mer effektiva i vårt sätt att arbeta, få förståelse för varandras processer, på så vis också få kontroll på förändringar och det ekonomiska läget inom verksamhetererna. Kartläggningarna genomfördes av medarbetare och dåvarande traineerna tillsammans med Differos konsulter.

Processkartläggningarna var alltså en del av Scan Enkelt och förutom dessa kartläggningar kompletterades också arbetet med den så kallat mjukare delen, det vill säga attitydförändring. Lösningen kom att bli Förtroendefullt Samarbete. Förtroendefullt Samarbete är en utbildning i att förstå sitt eget beteende i relation till andra och grundar sig i FIRO-teorin om mänskligt beteende, att vi vill känna oss betydelsefulla, kompetenta och omtyckta.



Utbildningen ger insikter i nyttan av ett bra samarbete och vilka val som måste göras på vägen dit. Ett samarbete blir inte bra utan öppenhet och visad vilja till samarbete. Under utbildningen tränas också på effektiv konflikthantering och problemlösning. Att välja denna utbildning passade även bra in med ett av de mål som satts efter medarbetarundersökningen 2009, att få bort revirtänkandet inom företaget. Idag har över 300 av Scans medarbetare genomfört utbildningen.

Scan Enkelt – ett naturligt arbetssätt

Differo har jobbat både med processkartläggningar och Förtroendefullt Samarbete tillsammans med Scans medarbetare. Differos sätt att arbeta är att vara med och starta upp för att sedan backa tillbaka och låta företaget ta över arbetsuppgifterna, för att förändringsarbete inte ska bli ett projekt, utan ett nytt arbetssätt som ska leva kvar i organisationen.

Processkartläggningen, har blivit ett eget koncept ”Scan Enkelt” som många andra skulle kallat Lean. Idag finns cirka 35 aktiva förbättringsgrupper som arbetar med ständiga förbättringar inom företaget. Det har dessutom skapats ett enkelt styrkort för hela verksamheten.

– Vi har nu tagit över dessa arbetssätt som en naturlig del av vårt arbete och Differo har lämnat sitt konsultuppdrag på Scan för denna gång. Scan Enkeltarbete följs upp i ledningsgrupper både på central och lokalnivå via styrkortet, säger Kompetensförsörjningschef Margaretha Langueville.

Michael Claesson.

– Scan har kommit en bra bit på väg mot ett processtyrt företag med kunden i fokus, säger Michael Claesson som är sammanhållande för Scan Enkelts förändringsarbetet inom produktionen. Michael är också utbildad handledare för Förtroendefullt Samarbete.

Processledarforum startades för att öka effektiviteten och att säkerställa att Scan Enkelt fortsätter. Detta är ett mötesforum där alla delprocesser är representerade. Ordförande är Patrik Mårtensson. I detta forum finns den sammantagna bilden av våra processer, här knyts allt ihop. Om någon process förändras kan vi här snabb se vad det kan få för konsekvenser för de andra processerna, hur det påverkar hela kedjan från att sälja in till att ta betalt. Om förändringarna inte gagnar andra processer är det också här vi kan lösa så kallad ”gränssnittsproblematik”. Här lyfts också tidiga varningssignaler, vilka konsekvenser förändringen får, inte minst ekonomiskt.

Förtroendefullt Samarbete hålls ihop av Margaretha Langueville, som tillsammans med Michael håller i utbildningen inom Scan.

– Det känns positivt och affärsmässigt att kunna ha utbildingen i egen regi som rullar på 3-4 utbildningstillfällen om året för att få med nyanställda i nyckelpositioner samt fackligt förtroendevalda. Förtroendefullt Samarbete bidrar till att vi inom Scan får ett gemensamt språk och förhållningssätt, samarbete – rätt från mig – öppenhet och ärlighet, det är viktiga faktorer i vår kulturella förändringsresa som fortsätter, sammanfattar Margaretha Langueville.

Margaretha Langueville.